



หนังสือแจ้งเรื่องป้องกันกรณีข้อมูลลูกค้าสูญหาย

เลขที่ LOS 012/2566

วันที่ 19 มิถุนายน 2566

เรียน ท่านลูกค้าทุกท่าน,

เรื่อง แจ้งเรื่องป้องกันกรณีข้อมูลลูกค้าสูญหาย

ขอเรียนแจ้งให้ท่านทราบว่าทางบริษัท เดอะ ลีฟิ่ง โอเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด มีความมุ่งหวังที่จะให้บริการที่ดีที่สุดแก่ท่านลูกค้าทุกท่าน เราขอยืนยันว่าเราได้ดำเนินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องเพื่อป้องกันความเสี่ยงในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกขโมยหรือสูญหายออกไปจากสถานที่เก็บข้อมูลของเรา

เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจแก่ท่านลูกค้าทุกท่าน ทางบริษัทฯ มีมาตรการเพื่อป้องกันความสูญหายของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม ดังนี้:

- 1. มาตรการความปลอดภัย** เราใช้เทคโนโลยีและมาตรการรักษาความปลอดภัยที่ทันสมัย, เหมาะสม และมีมาตรฐานสูง เพื่อป้องกันการบุกรุกและการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต เช่น
 - การเข้ารหัสข้อมูลที่เป็นความลับเพื่อป้องกันการอ่านและการเข้าถึงโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต
 - การตรวจสอบและอัปเดตระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์เพื่อป้องกันช่องโหว่ความปลอดภัยที่รู้จัก
 - การติดตั้งระบบไฟร์วอลล์ (Firewall) เพื่อควบคุมและกรองการเข้าถึงแบบไม่ได้รับอนุญาต
 - การติดตั้งระบบตรวจจับการบุกรุก (Intrusion Detection System) เพื่อตรวจจับและป้องกันการบุกรุกที่รุนแรง
 - การเฝ้าระวังและตรวจสอบการเข้าถึงระบบและการดำเนินการในระบบเพื่อตระหนักถึงความผิดปกติและการแทรกแซง
- 2. การสำรองข้อมูล** เรามีการสำรองข้อมูลที่เข้มงวดเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลของท่านจะไม่สูญหายหรือเสียหายอย่างถาวร การสำรองข้อมูลเป็นส่วนหนึ่งของการรักษาความมั่นคงของข้อมูลของท่าน
 - การสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอในระบบที่แยกจากระบบหลัก เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลสำคัญจะไม่สูญหายหรือเสียหายในกรณีเกิดความผิดปกติ
 - การทำสำเนาข้อมูลไปยังพื้นที่จัดเก็บข้อมูลแยกย่อยเพื่อเตรียมการสำรองสำหรับฉุกเฉิน
- 3. การตรวจสอบและการประเมิน** เรามีกระบวนการตรวจสอบและการประเมินระบบเพื่อตรวจสอบความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งรวมถึงการทดสอบเชิงจริงของระบบเพื่อค้นหาช่องโหว่และปรับปรุงตามความเหมาะสม
- 4. การเฝ้าระวังและการตรวจสอบ**
 - การติดตั้งระบบเฝ้าระวังแบบเรียลไทม์ (Real-time Monitoring) เพื่อตรวจจับและตรวจสอบกิจกรรมที่เป็นไปได้ที่มีความเสี่ยง

- การตรวจสอบและบันทึกกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสำคัญ เพื่อตรวจสอบการเข้าถึงและการใช้งานในกรณีที่เกิดข้อสงสัย
- 5. **การฝึกอบรมพนักงาน** เราให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมและการปรับปรุงความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับความสำคัญของความเป็นส่วนตัวและการป้องกันความสูญหายของข้อมูล โดยทุกพนักงานจะถูกแนะนำให้ปฏิบัติตามมาตรการที่เกี่ยวข้องเพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

อย่างไรก็ตาม การป้องกันข้อมูลสูญหายไม่สามารถรับประกันได้อย่างแท้จริง เราขอแนะนำให้ท่านดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปเพื่อป้องกันความเสี่ยงในกรณีข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกขโมยหรือนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต

1. **เปลี่ยนรหัสผ่าน** โปรดตรวจสอบและเปลี่ยนรหัสผ่านของบัญชีที่เกี่ยวข้องกับเราและบัญชีอื่น ๆ ที่ท่านใช้งาน โดยแนะนำให้ใช้รหัสผ่านที่ซับซ้อนและไม่เหมือนกันในทุกๆ บัญชีที่ท่านใช้งาน
2. **อย่าเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว** โปรดระมัดระวังและอย่าเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวหรือข้อมูลรับรองต่ออีเมลหรือข้อความที่ไม่น่าเชื่อถือ หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อความหรืออีเมลที่ได้รับ โปรดติดต่อทีมงานของเราเพื่อการตรวจสอบและช่วยเหลือ
3. **ตรวจสอบบัญชีและธุรกรรม** โปรดตรวจสอบบัญชีและธุรกรรมทางการเงินของท่านอย่างสม่ำเสมอ เพื่อตระหนักถึงข้อมูลสำคัญและพบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้น

หากท่านมีคำถามหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับมาตรการเพื่อป้องกันความสูญหายของข้อมูลของท่าน โปรดติดต่อทีมงานของเราที่ salesco@thelivingos.com หรือ 02-481-5234 เรายินดีที่จะช่วยเหลือท่าน

บริษัทฯ ขอขอบคุณอย่างยิ่งสำหรับความไว้วางใจและความร่วมมือของท่าน ท่านสามารถติดต่อกับเราได้ตลอดเวลาหากท่านมีคำถามเพิ่มเติมหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม



บริษัท เดอะ ลิฟวิ่ง โอเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด