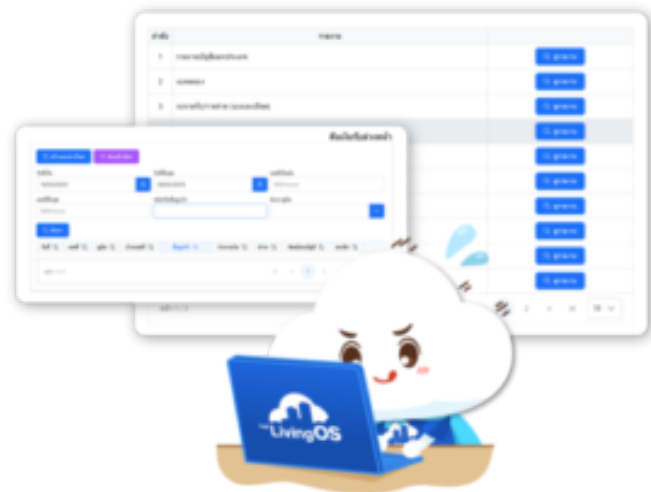


คู่มือการใช้งาน

หนังสือทวงถามรูปแบบ

กำหนดเอง



Notice Custom

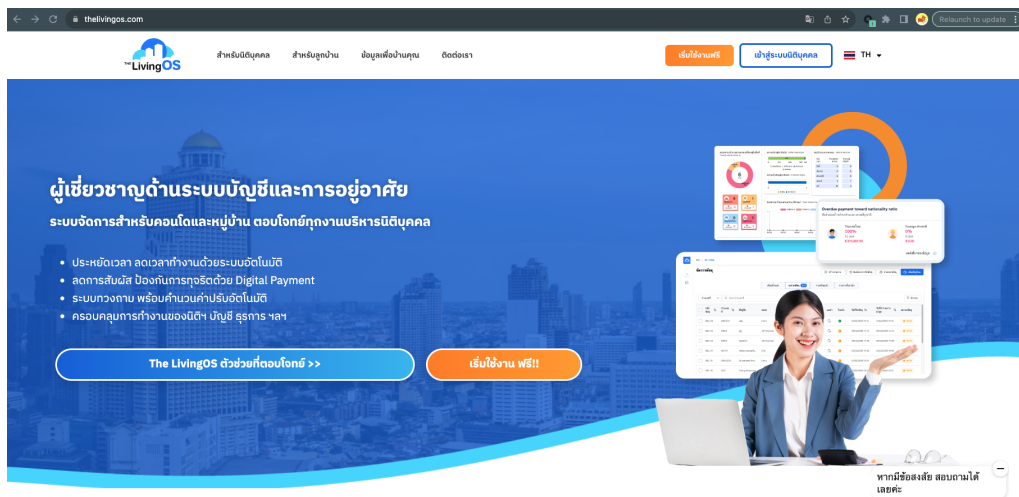
Version	Date	Document Revision History	Author/Reviser
1.0	20 Nov 2023	Initial first version	Apiwat Kitagawa

วัตถุประสงค์

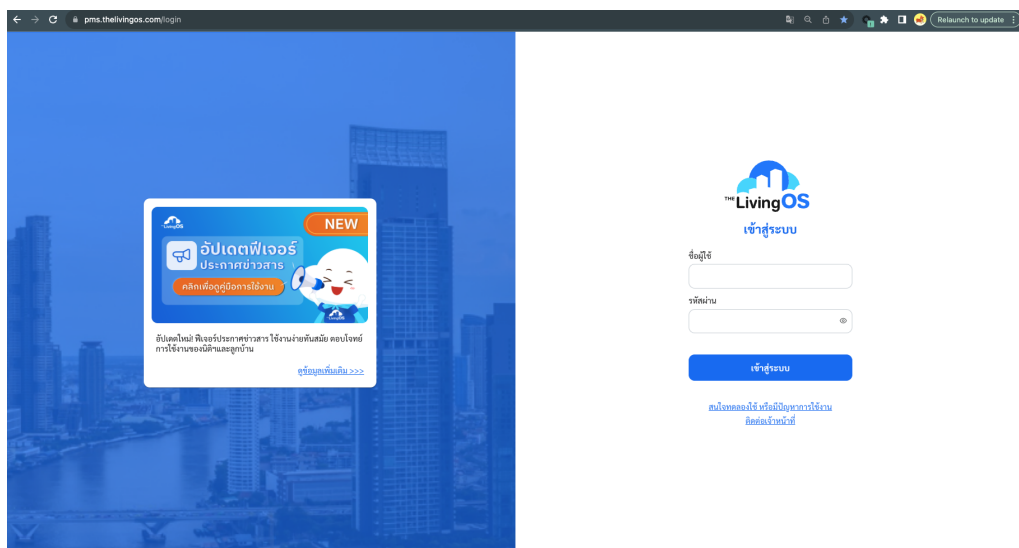
ใช้สำหรับปรับปรุงรูปแบบของหนังสือทวงถามให้ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้งาน สามารถกำหนดข้อความในเอกสารและรายรับที่ต้องการแสดงในเอกสาร

วิธีใช้งาน

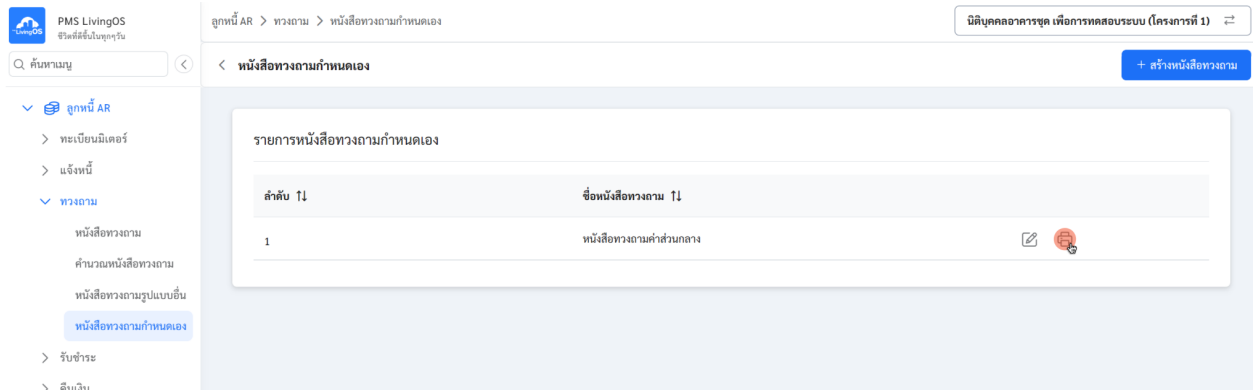
1. เข้าสู่ระบบบุคคล <https://www.thelivingos.com/>



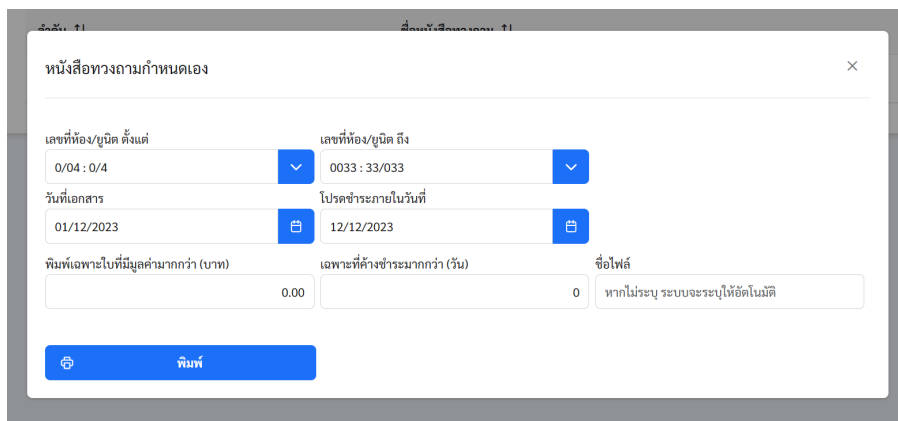
2. เข้าสู่ระบบ โดยกรอกชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านของท่าน



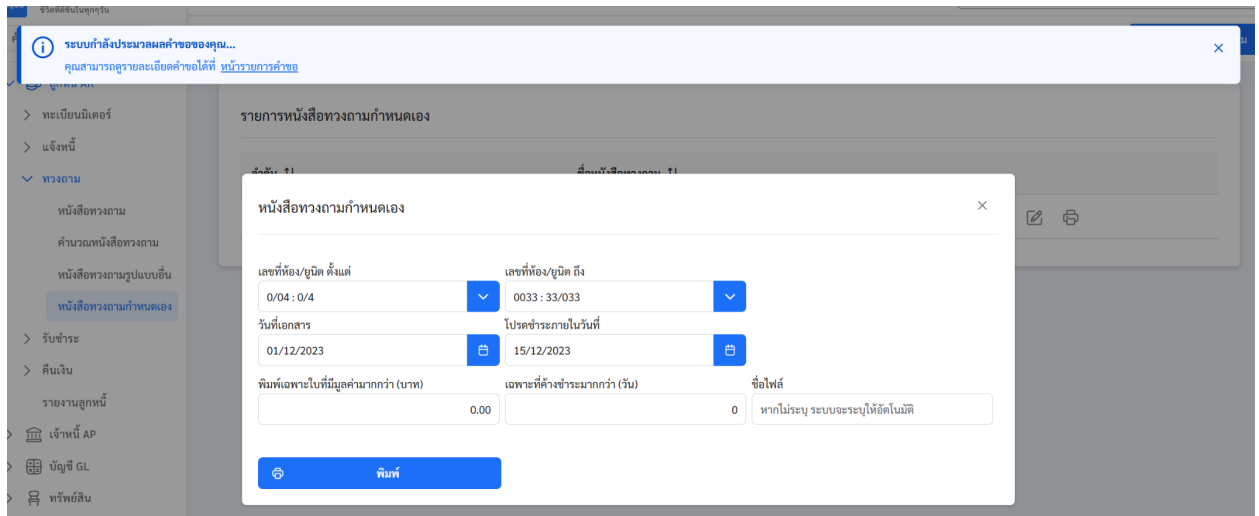
3. เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จ ให้ไปที่เมนู ลูกหนี้ AR / ทวงถาม / หนังสือทวงถามกำหนดเอง
4. เลือกหนังสือทวงถามที่สร้างไว้ แล้วกดปุ่ม พิมพ์เอกสาร



5. เมื่อกดปุ่มพิมพ์แล้ว จะแสดงหน้าต่างเรียกดูข้อมูล โดยจะต้องกรอกดังนี้
 - ข้อมูลยูนิตเริ่มต้น ถึงยูนิตสิ้นสุด
 - กำหนดวันที่สร้างเอกสาร
 - เลือกวันที่แจ้งให้ชำระค่าใช้จ่าย

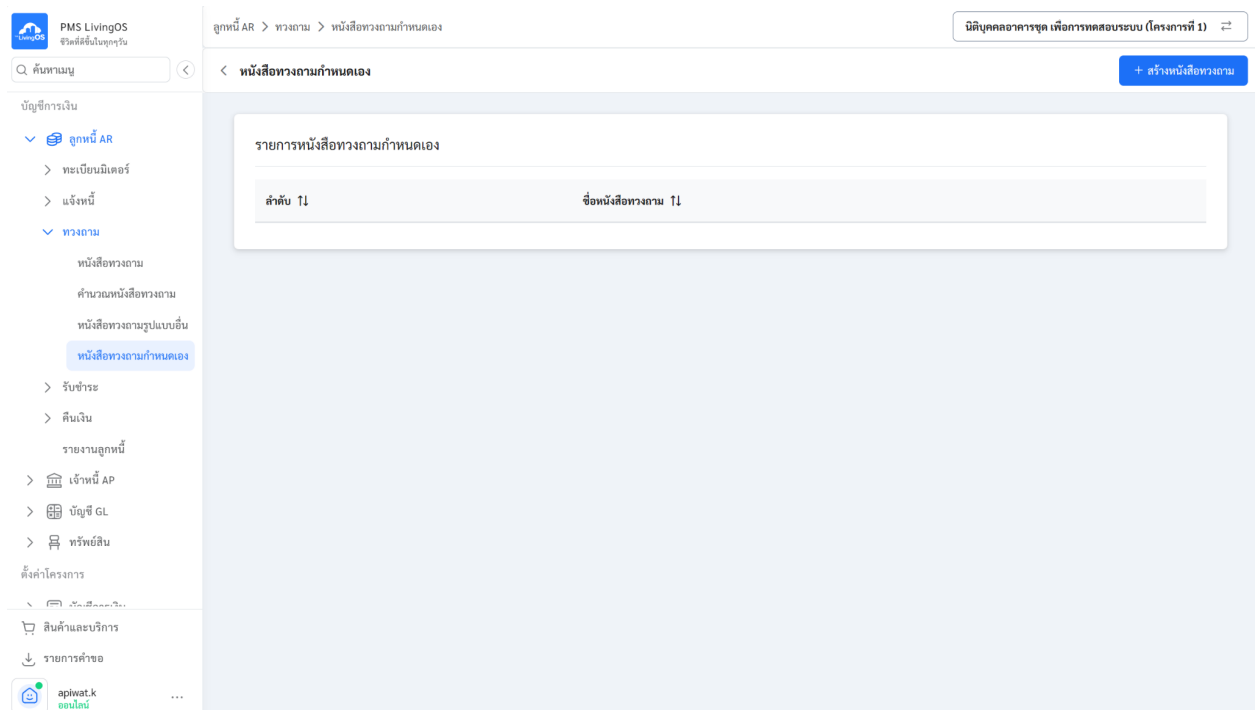


6. เมื่อกดปุ่มพิมพ์แล้ว ระบบจะสร้างหนังสือทวงถามผ่านระบบรายการคำขอ



การสร้างหนังสือทวงถามกำหนดเอง

1. ไปที่เมนู ลูกหนี้ AR / ทวงถาม / หนังสือทวงถามกำหนดเอง



2. เมื่อกดปุ่ม สร้างหนังสือทวงถาม ระบบจะแสดงหน้าสำหรับการสร้างหนังสือทวงถาม (แต่ปกรายรับที่แสดง)

< สร้างหนังสือทวงถามกำหนดเอง ลบ สร้างใหม่ ดูตัวอย่าง บันทึก

รายละเอียดหนังสือทวงถาม

ชื่อหนังสือทวงถาม*

กรุณาระบุชื่อหนังสือทวงถาม

รายรับที่แสดง ปรับแต่งแบบฟอร์ม

พิมพ์แบบรวมรายการ

ใช่

รายรับที่แสดงในเอกสาร + เพิ่มรายรับ

ลำดับ	รหัส	ชื่อรายรับ	รวมรายการ
ไม่มีรายการ			

> กรอกชื่อหนังสือทวงถาม และ รหัสรายรับที่ต้องการแสดงในหนังสือทวงถาม

หมายเหตุ : ต้องเพิ่มรหัสรายรับอย่างน้อย 1 รายการ เพื่อบันทึกข้อมูลปัจจุบัน

3. เมื่อกดปุ่ม เพิ่มรายรับ ระบบจะแสดงหน้าสำหรับเลือกรหัสรายรับ ที่ต้องการมาแสดงในหนังสือทวงถาม

เลือกรายรับ

ระบุคำค้นหา ค้นหา

รหัส	ชื่อรายรับ
☐ C001	ค่าส่วนกลาง / Common Area Maintenance
☐ C002	และค่าบริการรักษาบริการสาธารณะ/(Public service fee)
☐ C003	ค่าส่วนกลาง (ช่วงปี 2530 ถึง 2550)
☐ C004	ค่าสาธารณูปโภค
☐ C006	ค่ารักษามีเตอร์น้ำ/Maintenance of water meters (Inv.)
☐ C007	ทดสอบ
☐ C008	ทดสอบ
☐ ----	~

ปิด ตกลง

> สามารถเลือกได้หลายรายการ หากรหัสใดที่ถูกเลือกไปแล้ว ในหน้าต่างจะไม่แสดงรายการ (แสดงเฉพาะรายการที่ยังไม่ถูกเลือก)

4. กดที่แท็บ ปรับแต่งแบบฟอร์ม จะเจอหน้าปรับแต่งตัวอักษรและหัวเรื่อง รวมถึงโลโก้และท้ายกระดาษ

< แก้ไขหนังสือทวงถามกำหนดเอง ลบ สร้างใหม่ ดูตัวอย่าง บันทึก

รายละเอียดหนังสือทวงถาม

ชื่อหนังสือทวงถาม*

หนังสือทวงถามค่าส่วนกลาง

รายรับที่แสดง ปรับแต่งแบบฟอร์ม

☐ ระบุวันที่จะรับในหนังสือทวงถาม

☐ เพิ่มโลโก้บนหัวกระดาษ 
หากเพิ่มโลโก้ ระบบจะจัดตัวอักษรในหัวกระดาษให้พอดี

หัวเรื่อง 

เรื่อง (ภาษาไทย) 0/50 เรื่อง (ภาษาอังกฤษ) 0/50

+ เพิ่มคำอธิบายเพิ่มเติม

ชื่อผู้รับ 

ชื่อผู้รับ (ภาษาไทย) 16/50 ชื่อผู้รับ (ภาษาอังกฤษ) 17/50

+ เพิ่มคำอธิบายเพิ่มเติม

{{CustomerName}}

> Check Box : หากต้องการให้หมวดใดไปแสดงในเอกสาร เพียงแค่กดติ๊ก เพื่อเลือกใช้



เพิ่มโลโก้บนหัวกระดาษ 

หากเพิ่มโลโก้ ระบบจะจัดตัวอักษรในหัวกระดาษให้พอดี

5. เมื่อตั้งค่าหนังสือทวงถามครบตามที่ต้องการแล้ว สามารถกดปุ่ม บันทึก เพื่อบันทึกข้อมูล

PMS LivingOS จัดตั้งขึ้นโดยคุณกรีน

ลูกหนี้ AR > ทวงถาม > หนังสือทวงถามกำหนดเอง > แก้ไขหนังสือทวงถามกำหนดเอง

นิติบุคคลอาคารชุด เพื่อการทดสอบระบบ (โครงการที่ 1)

< แก้ไขหนังสือทวงถามกำหนดเอง ลบ สร้างใหม่ ดูตัวอย่าง บันทึก

รายละเอียดหนังสือทวงถาม

ชื่อหนังสือทวงถาม*

หนังสือทวงถามค่าส่วนกลาง

รายรับที่แสดง ปรับแต่งแบบฟอร์ม

☐ ระบุวันที่จะรับในหนังสือทวงถาม

☐ เพิ่มโลโก้บนหัวกระดาษ 
หากเพิ่มโลโก้ ระบบจะจัดตัวอักษรในหัวกระดาษให้พอดี

หัวเรื่อง 

เรื่อง (ภาษาไทย) 17/50 เรื่อง (ภาษาอังกฤษ) 17/50

+ เพิ่มคำอธิบายเพิ่มเติม

ทวงถามค่าส่วนกลาง

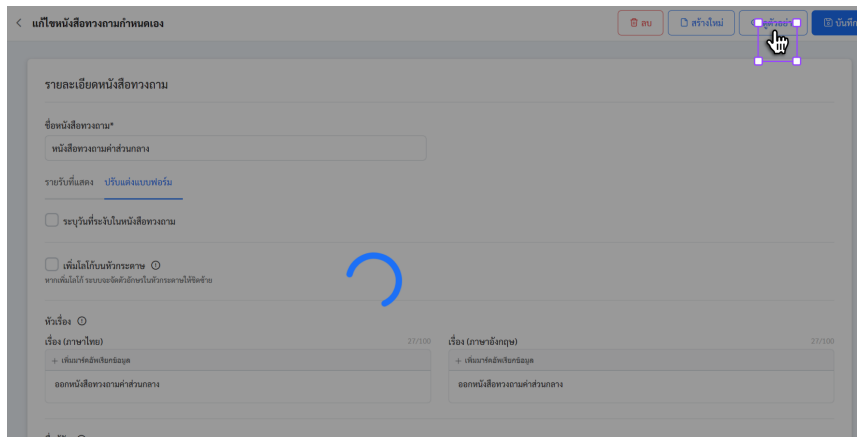
ทวงถามค่าส่วนกลาง

บันทึกสำเร็จ

บันทึกรายการสำเร็จ

ปิด

6. กดปุ่ม ดูตัวอย่าง เพื่อแสดงผลพรีวเอกสารที่ปรับแต่ง



> ตัวอย่างของเอกสาร

นิติบุคคลอาคารชุด เพื่อการทดสอบระบบ (โครงการที่ 1)
 100/1 อาคารรวมบติ ชั้น 15 ห้อง 15L อ.พระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กทม 10310
 โทร. โทรสาร. 024815234 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0994001023255

เลขที่ : 20231212021649100/1 วันที่ : 12/12/2566

เรื่อง : ออกหนังสือพวงมาลัยค่าส่วนกลาง

เรียน : นายศรวัช สิริสิงห์ออส

ห้องชุดเลขที่ : 100/001 บ้านเลขที่ : 100/1

ตามที่นิติบุคคลอาคารชุดฯ ได้มีหนังสือแจ้งหนี้ เพื่อให้ท่านชำระหนี้ ที่ค้างชำระ ให้กับนิติบุคคลอาคารฯ ตามหนังสือที่อ้างถึงถึงนั้น
 บัดนี้ได้ครบระยะเวลาพอสมควรแล้ว นิติบุคคลอาคารชุดฯ ยังไม่ได้รับชำระหนี้ดังกล่าวจากท่าน เป็นจำนวนเงินรวม 9,999.50 บาท
 เก่าพันการอย่กาสืบเก็บบาทหลังเสดต่าง ค้รรายการต่อไปนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวนเงิน
ยังไม่ถึงกำหนด		
1	ค่าส่วนกลาง ม.ค.66 - มี.ค.66	9,900.00 บาท
2	ค่าน้ำประปา ม.ค.66 - ก.พ.66	60.00 บาท
3	เงินเพิ่มชำระล่าช้า ม.ค.66 - ก.พ.66	19.50 บาท
รวม		9,979.50 บาท
เกินกำหนด		
1	ค่าน้ำประปา เม.ย.66	20.00 บาท
รวมทั้งสิ้น		9,999.50 บาท

จึงเรียนมาเพื่อโปรดชำระหนี้ดังกล่าวข้างต้นให้แก่นิติบุคคลอาคารชุดฯ ภายในวันที่ 27/12/2566 มิฉะนั้นแล้ว
 นิติบุคคลอาคารชุดฯ จะจำเป็นต้องใช้สิทธิตามข้อบังคับ จะไปการให้บริการส่วนรวม อาทิ การงดจ่ายน้ำประปา การระงับสิทธิจอดรถในอาคารชุด
 ฯลฯ จนกว่าท่านชำระหนี้ดังกล่าวให้ครบเรียบร้อยแล้ว อนึ่งหากท่านได้ชำระก่อนได้รับหนังสือฉบับนี้ นิติบุคคลอาคารชุดฯ ด้รขออภัยมา ณ โอกาสนี้
 ด้วยขอสงวนสิทธิ์ในข้อนี้

ขอแสดงความนับถือ

คุณธีร ธรรมดี
 ผู้จัดการนิติบุคคล

คำอธิบายมาร์กอัพเรียกข้อมูล

มาร์กอัพ	ชื่อข้อมูล	ตัวอย่าง
{{ProjectName}}	ชื่อโครงการ ภาษาไทย	นิติบุคคลอาคารชุดทดสอบ
{{EProjectName}}	ชื่อโครงการ ภาษาอังกฤษ	Juristic Demo
{{UnitCode}}	เลขที่ยูนิต	999/001
{{UnitAddressNo}}	บ้านเลขที่	999/1
{{CustomerName}}	ชื่อลูกค้า ภาษาไทย	นายคราวดี ลิฟวิ้งโอเอส
{{ECustomerName}}	ชื่อลูกค้า ภาษาอังกฤษ	Mr.Cloudee LivingOS
{{TotalAmount}}	ค่ารวมทั้งหมด	9999.50
{{TotalAmountText}}	ค่ารวมทั้งหมด (ตัวอักษรภาษาไทย)	เก้าพันเก้าร้อยเก้าสิบเก้าบาท ห้าสิบสตางค์
{{ETotalAmountText}}	ค่ารวมทั้งหมด (ตัวอักษรภาษาอังกฤษ)	NINE THOUSAND NINE HUNDRED NINETY-NINE BAHT
{{DueDate}}	โปรดชำระภายในวันที่ พ.ศ.	15/12/2566
{{EDueDate}}	โปรดชำระภายในวันที่ ค.ศ.	15/12/2023
{{SuspendDate}}	วันที่ระงับ ภาษาไทย	20/12/2566
{{ESuspendDate}}	วันที่ระงับ ภาษาอังกฤษ	20/12/2023