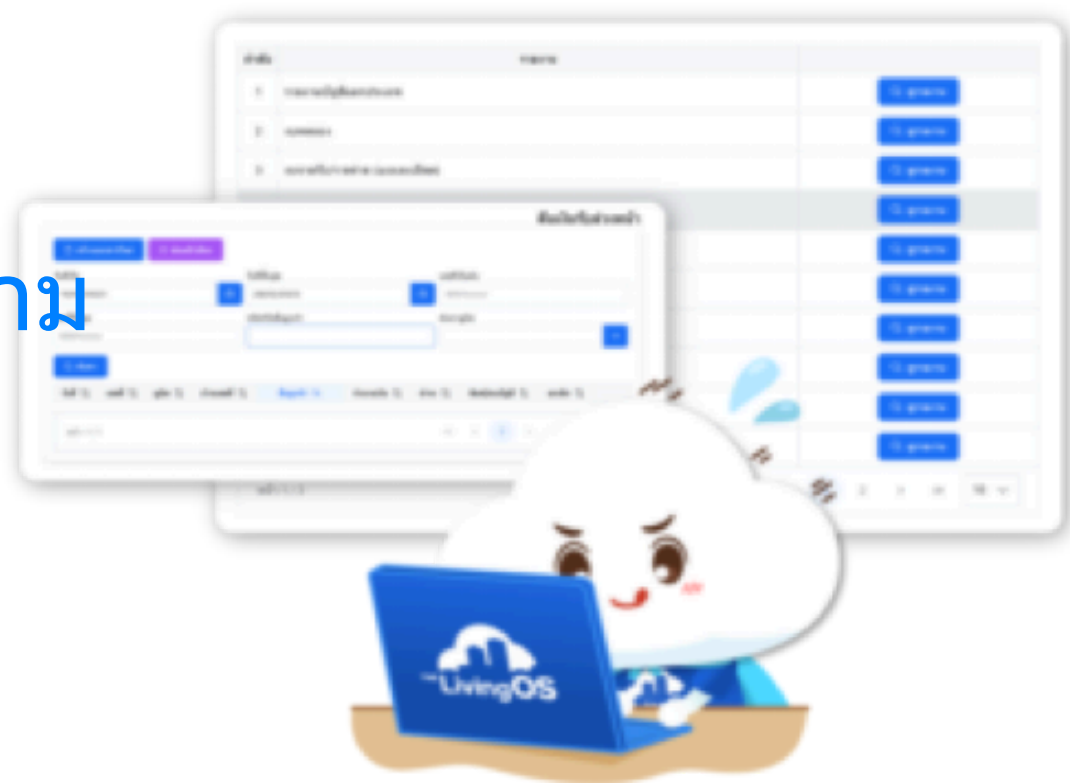


คู่มือการใช้งาน บัญชีการเงิน- ลูกหนี้ AR-ทวงถาม



บทนำ.....	1
วัตถุประสงค์.....	1
ฟังก์ชันงานในโปรแกรม.....	2
❖ ทวงถาม.....	2
➢ หนังสือทวงถาม.....	2
■ คำอธิบาย.....	2
■ ฟังก์ชันการทำงาน.....	3
การเปิดเมนู.....	3
แสดงผลข้อมูล.....	3
ค้นหาข้อมูล.....	5
พิมพ์หนังสือทวงถามเป็นชุด.....	5
➢ คำนวณหนังสือทวงถาม.....	9
■ คำอธิบาย.....	9
■ ฟังก์ชันการทำงาน.....	9
การเปิดเมนู.....	9
แสดงผลข้อมูล.....	10
คำนวณหนังสือทวงถาม.....	10
➢ หนังสือทวงถามรูปแบบอื่น.....	12
■ คำอธิบาย.....	12
■ ฟังก์ชันการทำงาน.....	13
การเปิดเมนู.....	13
แสดงผลข้อมูล.....	13
นำออกข้อมูล.....	14
➢ หนังสือทวงถามกำหนดเอง.....	18
■ คำอธิบาย.....	18
■ ฟังก์ชันการทำงาน.....	18
การเปิดเมนู.....	19
สร้างหนังสือทวงถามกำหนดเอง.....	19

แสดงผลข้อมูล.....	23
นำออกข้อมูล.....	25
Glossary of terms.....	27
• Platform.....	27
○ PMS Web คือระบบสำหรับบริหารนิติบุคคลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	27
○ JOS Mobile คือระบบแอปพลิเคชันสำหรับบริหารนิติบุคคลบนมือถือ.....	27
○ LOS Mobile คือระบบแอปพลิเคชันสำหรับผู้พักอาศัยบนมือถือ.....	27

บทนำ

Property Management System หรือ PMS Web Platform ของ The LivingOS เป็นระบบบริหารงานด้านบัญชีการเงินและการบริหารงานการจัดการด้านที่อยู่อาศัยสำหรับนิติบุคคล อาคารชุดหรือหมู่บ้าน อพาร์ทเมนต์ครบวงจร

วัตถุประสงค์

PMS มีระบบการจัดการหนังสือทวงถาม (notice) เพื่อสนับสนุนการดำเนินการออกหนังสือทวงถามหนี้ไปยังลูกหนี้ ในรูปแบบมาตรฐานอื่นๆ เช่น หนังสือทวงถามเตือนให้ชำระค่าน้ำ หรือสามารถกำหนดรูปแบบทวงถามได้เอง เป็นต้น

ฟังก์ชันงานในโปรแกรม

❖ ทวงถาม

➤ หนังสือทวงถาม

■ คำอธิบาย

- หน้าจอแสดงรายละเอียดหนังสือทวงถามและพิมพ์หนังสือทวงถามเป็นชุด

บัญชีการเงิน > ลูกหนี้ AR > ทวงถาม > หนังสือทวงถาม

เพื่อทดสอบระบบ - The LivingOs

< หนังสือทวงถาม

วันที่ 16/07/2566 - 16/07/2023 ค้นหา

วันที่เอกสาร	เลขที่เอกสาร	เลขที่ห้อง/ยูนิต	บ้านเลขที่	ชื่อเจ้าของ	จำนวนเงิน	พิมพ์	ชำระ	ยกเลิก	ผู้สร้าง
16/7/2566	6607000017	794/012	794/12	นางสาวกุศลสิน อินทะนิล	77.48				คุณอัมรินทร์ แซ่ตั้ง
16/7/2566	6607000016	794/011	794/11	นางสาวไช่ หาน เขียว	140.08				คุณอัมรินทร์ แซ่ตั้ง
16/7/2566	6607000015	794/010	794/10	ชลิดา มากมี	69.76				คุณอัมรินทร์ แซ่ตั้ง
16/7/2566	6607000014	794/009	794/9	มาดามัจ	69.76				คุณอัมรินทร์ แซ่ตั้ง
16/7/2566	6607000013	794/008	794/8	นายเหวิน สี่ ปู่	0.00				คุณอัมรินทร์ แซ่ตั้ง
16/7/2566	6607000012	794/008	794/8	นายตี	661.40				คุณอัมรินทร์ แซ่ตั้ง
16/7/2566	6607000011	794/007	794/7	นายเหวิน สี่ ปู่	69.76				คุณอัมรินทร์ แซ่ตั้ง
16/7/2566	6607000010	794/006	794/6	นายเหวิน สี่ ปู่	107.61				คุณอัมรินทร์ แซ่ตั้ง
16/7/2566	6607000009	794/005	794/5	นาย ม่อน	49.37		จ่ายเต็มจำนวน		คุณอัมรินทร์ แซ่ตั้ง
16/7/2566	6607000008	794/004	794/4	สาเก มีชัย	76.40		จ่ายเต็มจำนวน		คุณอัมรินทร์ แซ่ตั้ง

หน้า: 3 / 4

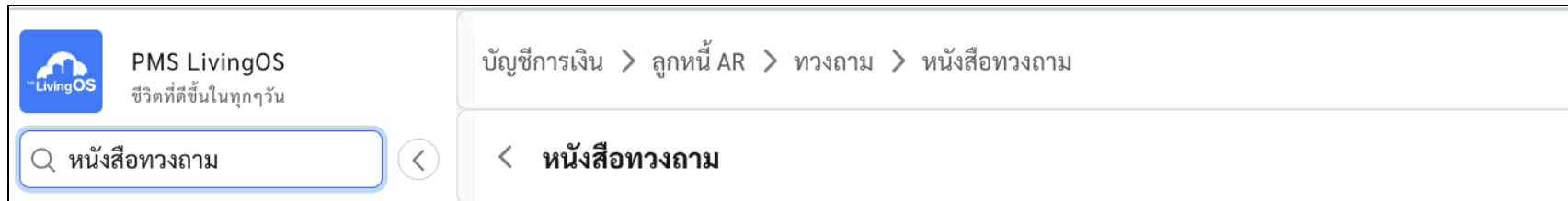
<< < 1 2 3 4 > >> 10

รูปแสดงหน้าจอหนังสือทวงถาม

■ ฟังก์ชันการทำงาน

การเปิดเมนู

- บัญชีการเงิน → ลูกหนี้ AR → ทวงถาม → หนังสือทวงถาม



รูปแสดงเมนูหน้าจอหนังสือทวงถาม

แสดงผลข้อมูล

- รายละเอียดหนังสือทวงถาม
 - เลขที่เอกสาร
 - วันที่เอกสาร
 - วันครบกำหนด
 - เลขที่ห้อง/ยูนิต
 - ชื่อลูกค้า
 - พนักงาน
 - หมายเลข 1
 - หมายเลข 2
 - รวมเงิน
- รายการใช้จ่าย
 - ลำดับ
 - รหัสรายรับ
 - ชื่อรายรับ
 - รายละเอียด
 - งวด

- ราคาต่อหน่วย
- จำนวน
- จำนวนเงิน
- ชำระ

บัญชีการเงิน > ลูกหนี้ AR > หวงตาม > หนังสือหวงตาม > รายละเอียดหนังสือหวงตาม

เพื่อทดสอบระบบ - The LivingOs

< รายละเอียด หนังสือหวงตาม

ยกเลิกเอกสาร

รายละเอียด หนังสือหวงตาม

พิมพ์รายละเอียดหนังสือหวงตาม

เลขที่เอกสาร
6607000017

วันที่เอกสาร
16/07/2023

วันครบกำหนด
31/07/2023

เลขที่ห้อง/ยูนิต
794/012 (794/12)

ชื่อลูกค้า
นางสาวกุศลีน อินทะนิล

พนักงาน
คุณอัมรินทร์

หมายเหตุ 1

หมายเหตุ 2

รวมเงิน
77.48

รายการใช้จ่าย

ลำดับ	รหัสรายรับ	ชื่อรายรับ	รายละเอียด	งวด	ราคาต่อหน่วย	จำนวน	จำนวนเงิน	ชำระ
1	ZC01	เงินเพิ่ม	16/07/2566,6603000054,ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง,1394.50	07/2566	49.06	1.00	49.06	0.00
2	ZC01	เงินเพิ่ม	16/07/2566,6604000016,ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง,1394.50	07/2566	28.42	1.00	28.42	0.00

รูปแสดงหน้าจอหนังสือทวงถาม

ค้นหาข้อมูล

- ระบุเงื่อนไขการค้นหา
- ระบุค่าข้อมูลที่ต่อการค้นหา
- คลิกปุ่ม ค้นหา

บัญชีการเงิน > ลูกหนี้ AR > ทวงถาม > หนังสือทวงถาม

เพื่อทดสอบระบบ - The LivingOs

< หนังสือทวงถาม

หนังสือทวงถาม พิมพ์หนังสือทวงถามเป็นชุด

วันที่ 01/01/2024 - 01/01/2024 ค้นหา

วันที่เอกสาร	วันที่	เลขที่ห้อง/ยูนิต	↑↓	บ้านเลขที่	↑↓	ชื่อเจ้าของ	↑↓	จำนวนเงิน	พิมพ์	ชำระ	ยกเลิก	ผู้สร้าง	↑↓
ไม่มีรายการ													

1 10

รูปแสดงหน้าจอหนังสือทวงถาม - ระบุเงื่อนไขการค้นหา คลิกปุ่ม “ค้นหา”

พิมพ์หนังสือทวงถามเป็นชุด

- คลิกปุ่ม พิมพ์หนังสือทวงถามเป็นชุด
- ระบุข้อมูลที่ต้องการพิมพ์หนังสือทวงถามเป็นชุด
- คลิกปุ่ม ตกลง

บัญชีการเงิน > ลูกหนี้ AR > ทวงถาม > หนังสือทวงถาม

เพื่อทดสอบระบบ - The LivingOs

< หนังสือทวงถาม

หนังสือทวงถาม

วันที่ 16/07/2566

วันที่เอกสาร ↓ เลขที่เอกสาร ↓ เลขที่ทวงถาม ↓

16/7/2566	6607000027	999/123
16/7/2566	6607000026	999/001
16/7/2566	6607000025	794/999
16/7/2566	6607000024	794/555
16/7/2566	6607000023	794/497
16/7/2566	6607000022	794/119
16/7/2566	6607000021	794/016
16/7/2566	6607000020	794/015
16/7/2566	6607000019	794/014
16/7/2566	6607000018	794/013

พิมพ์หนังสือทวงถามเป็นชุด

วันที่เอกสาร 1/11/2566

ค้นหารายการตาม เลขที่เอกสาร

เลขที่เอกสาร ตั้งแต่ 6611000001

เลขที่เอกสาร ถึง 6611000039

พิมพ์เฉพาะใบที่มีมูลค่า ใช่

พิมพ์แบบรวมรายการ ใช่

ปิด คกลง

เอกสาร	ผู้สร้าง ↓
คุณอัมรินทร์ แซ่ตั้ง	🔍 🖨
คุณอัมรินทร์ แซ่ตั้ง	🔍 🖨
คุณอัมรินทร์ แซ่ตั้ง	🔍 🖨
คุณอัมรินทร์ แซ่ตั้ง	🔍 🖨
คุณอัมรินทร์ แซ่ตั้ง	🔍 🖨
คุณอัมรินทร์ แซ่ตั้ง	🔍 🖨
คุณอัมรินทร์ แซ่ตั้ง	🔍 🖨
คุณอัมรินทร์ แซ่ตั้ง	🔍 🖨
คุณอัมรินทร์ แซ่ตั้ง	🔍 🖨
คุณอัมรินทร์ แซ่ตั้ง	🔍 🖨

รูปแสดงหน้าจอหนังสือทวงถาม - พิมพ์หนังสือทวงถามเป็นชุด

1 / 1

60%

+



เพื่อทดสอบระบบ - The LivingOs

6 ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร 10230
โทร. 029990101 โทรสาร. 029990202 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105545019951

เลขที่ : 6611000001

วันที่ : 1/11/2566

เรื่อง : เดือนให้ชำระหนี้ค่างชำระ

เรียน : นาย เอ

ห้องชุดเลขที่ : 00113123123123123 บ้านเลขที่ : 0012321312321321

ตามที่นิติบุคคลอาคารชุดฯ ได้มีหนังสือแจ้งหนี้ เพื่อขอให้ท่านชำระหนี้ ที่ค่างชำระให้กับนิติบุคคลอาคารชุดฯ ตามหนังสือที่อ้างอิงถึงนั้น บัดนี้ได้ล่วงเลยมาพอสมควรแล้ว นิติบุคคลอาคารชุดฯ ยังไม่ได้รับชำระหนี้ดังกล่าวจากท่าน เป็นจำนวนเงินรวม 39,300.00 บาท (สามหมื่นเก้าพันสามร้อยบาทถ้วน) ดังรายการต่อไปนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวนเงิน
<u>ยังไม่ถึงกำหนด</u>		
1	ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง พ.ย. 66	36,000.00 บาท
2	ค่าใช้จ่ายพื้นที่ส่วนกลาง - เครื่องหยอดเหรียญ (Inv.รายเดือน) พ.ย. 66	3,000.00 บาท
	รวม	39,000.00 บาท
<u>เกินกำหนด</u>		
1	ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง ต.ค. 66	300.00 บาท
	รวมทั้งสิ้น	39,300.00 บาท

จึงเรียนมาเพื่อโปรดชำระหนี้ดังกล่าวข้างต้นให้แก่นิติบุคคลอาคารชุดฯ ภายในวันที่ 30/11/2566 มิฉะนั้นแล้ว นิติบุคคลอาคารชุดฯ อาจจำเป็นต้องใช้สิทธิตามข้อบังคับ ระเบียบการให้บริการส่วนรวม อาทิ การงดจ่ายน้ำประปา การระงับ สิทธิจอดรถในอาคารชุด ฯลฯ จนกว่าท่านชำระหนี้ดังกล่าวให้ครบเรียบร้อยแล้ว อนึ่งหากท่านได้ชำระก่อนได้รับหนังสือฉบับนี้ นิติบุคคลอาคารชุดฯ ใคร่ขออภัยมา ณ โอกาสนี้ ถ้ามีข้อสงสัยสอบถาม ได้ที่สำนักงานนิติบุคคลอาคารชุดฯ โทรศัพท์ 029990101

ขอแสดงความนับถือ

ผู้จัดการอาคารไทย

ผู้จัดการอาคารเพื่อทดสอบระบบ - The LivingOs

หนังสือทวงถามไทย

รูปแสดงหน้าจอหนังสือทวงถาม - รายงานหนังสือทวงถาม

➤ **คำนวณหนังสือทวงถาม**

■ **คำอธิบาย**

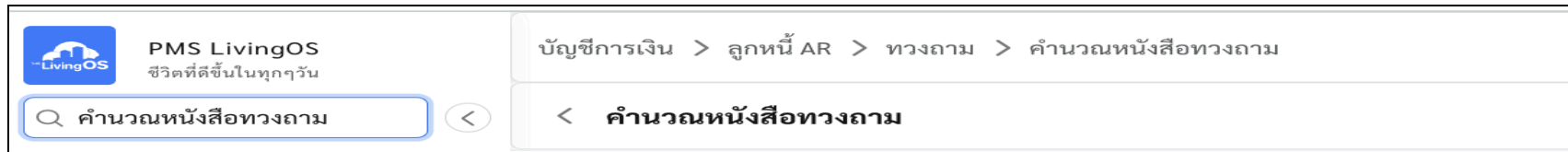
- หน้าจอแสดงรายละเอียด

รูปแสดงหน้าจอคำนวณหนังสือทวงถาม

■ **ผังขั้นตอนการทำงาน**

การเปิดเมนู

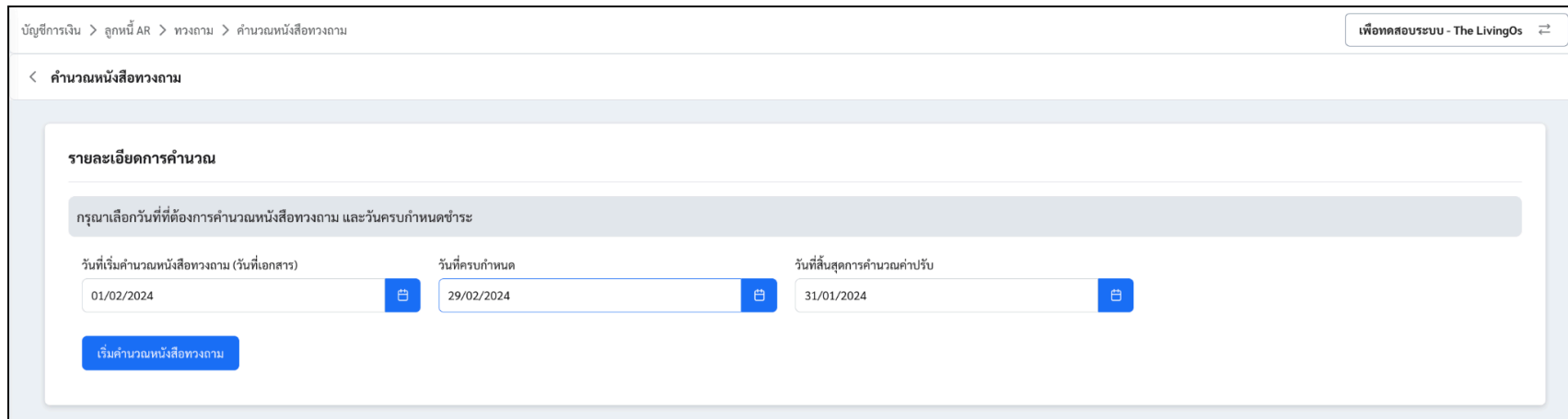
- บัญชีการเงิน → ลูกหนี้ AR → ทวงถาม → คำนวณหนังสือทวงถาม



รูปแสดงเมนูหน้าจอคำนวณหนังสือทวงถาม

แสดงผลข้อมูล

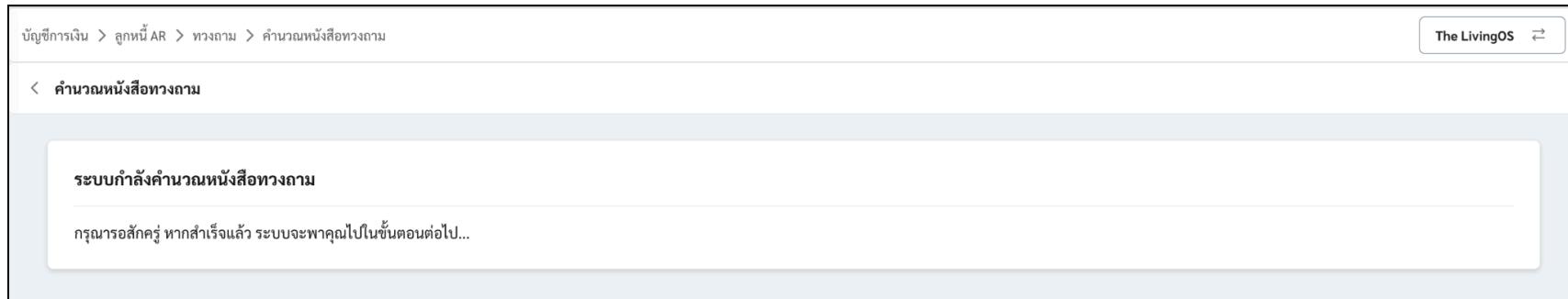
- วันที่เริ่มคำนวณหนังสือทวงถาม (วันที่เอกสาร)
- วันที่ครบกำหนด
- วันที่สิ้นสุดการคำนวณค่าปรับ



รูปแสดงเมนูหน้าจอคำนวณหนังสือทวงถาม

คำนวณหนังสือทวงถาม

- วันที่เริ่มคำนวณหนังสือทวงถาม (วันที่เอกสาร)
- วันที่ครบกำหนด
- วันที่สิ้นสุดการคำนวณค่าปรับ
- คลิกปุ่ม เริ่มคำนวณหนังสือทวงถาม



รูปแสดงเมนูหน้าจอคำนวณหนังสือทวงถาม

➤ หนังสือทวงถามรูปแบบอื่น

■ คำอธิบาย

- หน้าจอแสดงหนังสือทวงถามรูปแบบอื่น 9 แบบดังนี้
 - หนังสือทวงถาม เดือนให้ชำระค่าน้ำ
 - หนังสือทวงถาม เดือนตัดน้ำประปา
 - หนังสือทวงถาม เดือนให้ชำระค่าส่วนกลาง (ยังไม่ถึงกำหนด)
 - หนังสือทวงถาม เดือนให้ชำระค่าส่วนกลาง (ค้างชำระ 1 - 180 วัน)
 - หนังสือทวงถาม เดือนให้ชำระค่าส่วนกลาง (ค้างชำระเกิน 180 วัน)
 - หนังสือทวงถาม เดือนให้ชำระค่าไฟ
 - หนังสือทวงถาม เดือนตัดไฟฟ้า
 - หนังสือทวงถาม เดือนให้ชำระค่าน้ำและค่าไฟ

บัญชีการเงิน > ลูกหนี้ AR > ทวงถาม > หนังสือทวงถามรูปแบบอื่น

เพื่อทดสอบระบบ - The LivingOs

หนังสือทวงถาม

ค้นหา

ลำดับ	รายงาน	
1	หนังสือทวงถาม ไม่คิดค่าปรับ	ดูรายงาน
2	หนังสือทวงถาม เดือนให้ชำระค่าน้ำ	ดูรายงาน
3	หนังสือทวงถาม เดือนตัดน้ำประปา	ดูรายงาน
4	หนังสือทวงถาม เดือนให้ชำระค่าส่วนกลาง (ยังไม่ถึงกำหนด)	ดูรายงาน
5	หนังสือทวงถาม เดือนให้ชำระค่าส่วนกลาง (ค้างชำระ 1 - 180 วัน)	ดูรายงาน
6	หนังสือทวงถาม เดือนให้ชำระค่าส่วนกลาง (ค้างชำระเกิน 180 วัน)	ดูรายงาน
7	หนังสือทวงถาม เดือนให้ชำระค่าไฟ	ดูรายงาน
8	หนังสือทวงถาม เดือนตัดไฟฟ้า	ดูรายงาน
9	หนังสือทวงถาม เดือนให้ชำระค่าน้ำและค่าไฟ	ดูรายงาน

หน้า 1 / 1

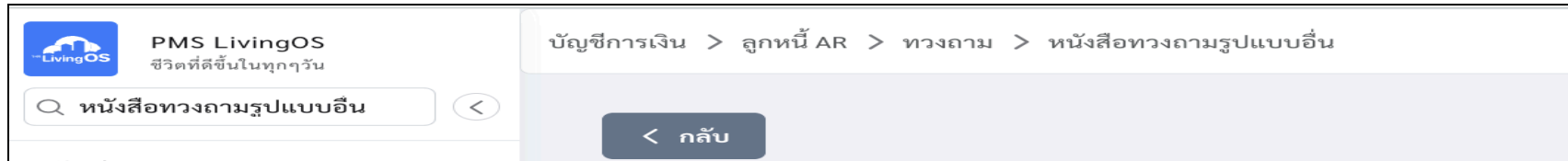
<< < 1 > >> 10

รูปหน้าจอหนังสือทวงถามรูปแบบอื่น

■ ฟังก์ชันการทำงาน

การเปิดเมนู

- บัญชีการเงิน → ลูกหนี้ AR → ทวงถาม → หนังสือทวงถามรูปแบบอื่น



รูปแสดงเมนูหน้าจอหนังสือทวงถามรูปแบบอื่น

แสดงผลข้อมูล

- การแสดงหนังสือทวงถามรูปแบบอื่น
 - ค้นหารายงาน
 - ระบุเงื่อนไขการค้นหา
 - ระบุค่าข้อมูลที่ต่อการค้นหา
 - คลิกปุ่ม ค้นหา
 - ลำดับ
 - รายงาน
 - ปุ่ม ดูรายงาน
 - ระบบแสดงหน้าจอให้ระบุเงื่อนไขการดูรายงาน
- แสดงผลเงื่อนไขรายงาน
 - การแสดงหน้าจอเงื่อนไขรายงาน
 - ปุ่ม ดูรายงาน
 - ระบบแสดงหน้าจอให้ระบุเงื่อนไขการดูรายงาน

บัญชีการเงิน > ลูกหนี้ AR > ทวงถาม > หนังสือทวงถามรูปแบบอื่น

เพื่อทดสอบระบบ - The LivingOs

หนังสือทวงถาม

ค้นหา

ลำดับ	รายงาน	
1	หนังสือทวงถาม ไม่คิดค่าปรับ	ดูรายงาน
2	หนังสือทวงถาม เดิม	ดูรายงาน
3	หนังสือทวงถาม เดิม	ดูรายงาน
4	หนังสือทวงถาม เดิม	ดูรายงาน
5	หนังสือทวงถาม เดิม	ดูรายงาน
6	หนังสือทวงถาม เดิม	ดูรายงาน
7	หนังสือทวงถาม เดิม	ดูรายงาน
8	หนังสือทวงถาม เดิม	ดูรายงาน
9	หนังสือทวงถาม เดิม	ดูรายงาน

หน้า 1 / 1

หนังสือทวงถาม ไม่คิดค่าปรับ

วันที่เอกสาร 09/02/2024

โปรดชำระภายในวันที่ 09/02/2024

พิมพ์เฉพาะใบที่มีมูลค่ามากกว่า (บาท) 0.00

เลขที่ห้อง/บูนิค ตั้งแต่

เลขที่ห้อง/บูนิค ถึง

ออกเอกสารในนาม ผู้จัดการอาคาร

พิมพ์แบบรวมรายการ ใช่

ชื่อไฟล์ notice_exclude_penalty

พิมพ์

รูปแสดงหน้าจอเงื่อนไขหนังสือทวงถามรูปแบบอื่น - ระบุเงื่อนไข

นำออกข้อมูล

- การแสดงหน้าจอเงื่อนไขรายงาน
- คลิปุ่ม **พิมพ์**
- ระบบจะดำเนินการสร้างคำร้องขอ เพื่อจัดเตรียมรายงานตามที่ได้ระบุเงื่อนไข

บัญชีการเงิน > ลูกหนี้ AR > ทวงถาม > หนังสือทวงถามรูปแบบอื่น

เพื่อทดสอบระบบ - The LivingOs

ระบบกำลังประมวลผลคำขอของคุณ...
คุณสามารถดูรายละเอียดคำขอได้ที่ [หน้ารายการคำขอ](#)

ค้นหา

ลำดับ	รายละเอียด	สถานะ
1	หนังสือทวงถาม ไม่คิดค่าปรับ	
2	หนังสือทวงถาม เดือนให้ชำระหนี้	
3	หนังสือทวงถาม เดือนตัดน้ำประปา	
4	หนังสือทวงถาม เดือนให้ชำระหนี้	
5	หนังสือทวงถาม เดือนให้ชำระหนี้	
6	หนังสือทวงถาม เดือนให้ชำระหนี้	
7	หนังสือทวงถาม เดือนให้ชำระหนี้	
8	หนังสือทวงถาม เดือนตัดไฟฟ้า	
9	หนังสือทวงถาม เดือนให้ชำระค่าน้ำและค่าไฟ	

หน้า 1 / 1

หนังสือทวงถาม ไม่คิดค่าปรับ

วันที่เอกสาร: 09/02/2024

โปรดชำระภายในวันที่: 09/02/2024

พิมพ์เฉพาะใบที่มีมูลค่ามากกว่า (บาท): 0.00

เลขที่ห้อง/ยูนิต ตั้งแต่: [เลือก]

เลขที่ห้อง/ยูนิต ถึง: [เลือก]

ออกเอกสารในนาม: ผู้จัดการอาคาร

พิมพ์แบบรวมรายการ: ใช่

ชื่อไฟล์: notice_exclude_penalty

พิมพ์

ดูรายงาน

รูปแสดงหน้าจอเงื่อนไขหนังสือทวงถามรูปแบบอื่น - คลิกปุ่ม Download PDF

- คลิกลิงค์ [หน้ารายการคำขอ](#) เพื่อดำเนินการติดตามคำร้องขอรายงาน

รายการคำขอ

เพื่อทดสอบระบบ - The LivingOs

<

>

รายการคำขอ

รายการไฟล์

รายการที่ร้องขอมีอายุไม่เกิน 14 วัน นับจากวันที่ส่งคำขอ

ลำดับ	รายการ	วันที่ส่งคำขอ	ผู้ส่งคำขอ	สถานะคำขอ	
2	notice_exclude_penalty.pdf	9/2/2024 00:18	Nongnuch Newpet	● เสร็จสิ้น	ดูตัวอย่าง
1	notice_exclude_penalty.pdf	9/2/2024 00:18	Nongnuch Newpet	● เสร็จสิ้น	ดูตัวอย่าง

หน้า: 1 / 1

<<

<

1

>

>>

10

▼

รูปแสดงหน้าจอเงื่อนไขรายงาน - คลิกปุ่มลิงค์แสดงหน้ารายการคำขอ

Od953bd6-a7d3-462e-afbf-e93874ef61e6

1 / 37

100%

เพื่อทดสอบระบบ - The LivingOs

6 ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร 10230

โทร. 029990101 โทรสาร. 029990202 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105545019951

เลขที่ : 20240200113123123123123

วันที่ : 9/2/2567

เรื่อง : เดือนให้ชำระหนี้ค่างชำระ

เรียน : นาย เอ

ห้องชุดเลขที่ : 00113123123123123 บ้านเลขที่ : 0012321312321321

ตามที่นิติบุคคลอาคารชุดฯ ได้มีหนังสือแจ้งหนี้ เพื่อขอให้ท่านชำระหนี้ ที่ค่างชำระให้กับนิติบุคคลอาคารฯ ตามหนังสือที่อ้างอิงถึงนั้น

บัดนี้ได้ลงเลขาพอสสมควรแล้ว นิติบุคคลอาคารฯ ยังมิได้รับชำระหนี้ดังกล่าวจากท่าน

เป็นจำนวนเงินรวม 39,300.00 บาท (สามหมื่นเก้าพันสามร้อยบาทถ้วน) ดังรายการต่อไปนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวนเงิน
<u>เกินกำหนด</u>		
1	ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง ต.ค. 66 - พ.ย. 66	36,300.00 บาท
2	ค่าใช้จ่ายที่ส่วนกลาง - เครื่องหยอดเหรียญ (Inv.รายเดือน) พ.ย. 66	3,000.00 บาท
รวม		39,300.00 บาท
รวมทั้งสิ้น		39,300.00 บาท

รูปแสดงหน้าจอรายการค่างขอ - คลิกปุ่มดูตัวอย่าง

➤ หนังสือทวงถามกำหนดเอง

■ คำอธิบาย

- หน้าจอแสดงใช้สำหรับปรับปรุงรูปแบบของหนังสือทวงถามให้ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้งาน สามารถกำหนดข้อความในเอกสารและรายรับที่ต้องการแสดงในเอกสาร

ลูกหนี้ AR > ทวงถาม > หนังสือทวงถามกำหนดเอง > แก้ไขหนังสือทวงถามกำหนดเอง

เพื่อทดสอบระบบ - The LivingOs

< แก้ไขหนังสือทวงถามกำหนดเอง

ลบ สร้างใหม่ ดูตัวอย่าง บันทึก

รายละเอียดหนังสือทวงถาม

ชื่อหนังสือทวงถาม*

หนังสือทวงถาม 2024

รายรับที่แสดง ปรับแต่งแบบฟอร์ม

พิมพ์แบบรวมรายการ

ไม่ใช่

รายรับที่แสดงในเอกสาร

+ เพิ่มรายรับ

ลำดับ	รหัส ↑↓	ชื่อรายรับ ↑↓	รวมรายการ	
1	C001	ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง	● ไม่รวม	ลบ
2	CM02	ค่าใช้จ่ายที่ส่วนกลาง - เครื่องหยอดเหรียญ (Inv.รายเดือน)	● ไม่รวม	ลบ
3	CM03	ค่าใช้จ่ายที่ส่วนกลาง - อื่น ๆ (Inv.รายเดือน)	● ไม่รวม	ลบ
4	CY01	ค่าใช้จ่ายที่ส่วนกลาง - อุปกรณ์อินเตอร์เน็ต (Inv.รายปี)	● ไม่รวม	ลบ
5	E001	ค่าไฟฟ้า - จดมิเตอร์ (Inv.)	● ไม่รวม	ลบ
6	E002	ค่าไฟฟ้า - เหมากจ่าย (Inv.)	● ไม่รวม	ลบ

รูปแสดงหน้าจอหนังสือทวงถามกำหนดเอง

■ ฟังก์ชันการทำงาน

การเปิดเมนู

- บัญชีการเงิน → ลูกหนี้ AR → ทวงถาม → หนังสือทวงถามกำหนดเอง



รูปแสดงเมนูหน้าจอหนังสือทวงถามกำหนดเอง

สร้างหนังสือทวงถามกำหนดเอง

- คลิกปุ่ม  สร้างหนังสือทวงถาม
- ระบุข้อมูลที่ต้องการเพิ่ม
- คลิกปุ่ม  บันทึก
- ระบบตรวจสอบข้อมูลก่อนบันทึก

ลูกหนี้ AR > ทวงถาม > หนังสือทวงถามกำหนดเอง > สร้างหนังสือทวงถามกำหนดเอง

เพื่อทดสอบระบบ - The LivingOs

< สร้างหนังสือทวงถามกำหนดเอง

ลบ สร้างใหม่ ดูตัวอย่าง บันทึก

รายละเอียดหนังสือทวงถาม

ชื่อหนังสือทวงถาม*

กรุณาระบุชื่อหนังสือทวงถาม

กรุณาระบุชื่อหนังสือทวงถาม

รายรับที่แสดง ปรับแต่งแบบฟอร์ม

พิมพ์แบบรวมรายการ

ใช่

รายรับที่แสดงในเอกสาร

+ เพิ่มรายรับ

กรุณาเพิ่มรายการ

ลำดับ	รหัส	ชื่อรายรับ	รวมรายการ
ไม่มีรายการ			

รูปแสดงหน้าจอหนังสือทวงถามกำหนดเอง - ผลลัพธ์การตรวจสอบข้อมูล

- หมายเหตุ : ต้องเพิ่มรหัสรายรับอย่างน้อย 1 รายการ เพื่อบันทึกข้อมูลปัจจุบัน

ลูกหนี้ AR > ทวงถาม > หนังสือทวงถามกำหนดเอง > สร้างหนังสือทวงถามกำหนดเอง

เพื่อทดสอบระบบ - The LivingOS

< สร้างหนังสือทวงถามกำหนดเอง

ลบ สร้างใหม่ ดูตัวอย่าง บันทึก

รายละเอียดหนังสือทวงถาม

ชื่อหนังสือทวงถาม*

รายรับที่แสดง [ปรับแต่งแบบฟอร์ม](#)

พิมพ์แบบรวมรายการ

ไม่ใช่

รายรับที่แสดงในเอกสาร

+ เพิ่มรายรับ

ลำดับ	รหัส ↓↑	ชื่อรายรับ ↓↑	รวมรายการ
1	C001	ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง	● ไม่รวม

รูปแสดงหน้าจอหนังสือทวงถามกำหนดเอง - รายรับที่แสดง

ถูกหนี AR > ทวงถาม > หนังสือทวงถามกำหนดเอง > สร้างหนังสือทวงถามกำหนดเอง

เพื่อทดสอบระบบ - The LivingOs

< สร้างหนังสือทวงถามกำหนดเอง

รายละเอียดหนังสือทวงถาม

ชื่อหนังสือทวงถาม*

หนังสือทวงถามกำหนดเอง 2025

รายรับที่แสดง ปรับแต่งแบบฟอร์ม

☐ ระบุนับที่ระบุในหนังสือทวงถาม

☐ เพิ่มโลโก้บนหัวกระดาษ 
หากเพิ่มไม่ได้ ระบบจะจัดตัวอักษรในหัวกระดาษให้พอดี

จำนวน 

ชื่อ (ภาษาไทย) 0/100

+ เพิ่มรายชื่อบริษัทที่อยู่

ชื่อ (ภาษาอังกฤษ) 0/100

+ เพิ่มรายชื่อบริษัทที่อยู่

ชื่อผู้รับ 

ชื่อผู้รับ (ภาษาไทย) 16/100

+ เพิ่มรายชื่อบริษัทที่อยู่

{{CustomerName}}

ชื่อผู้รับ (ภาษาอังกฤษ) 17/100

+ เพิ่มรายชื่อบริษัทที่อยู่

{{ECustomerName}}

ที่อยู่ 

ที่อยู่ (ภาษาไทย) 62/100

+ เพิ่มรายชื่อบริษัทที่อยู่

ที่อยู่เลขที่ : {{UnitCode}} บ้านเลขที่ : {{UnitAddressNo}}

ที่อยู่ (ภาษาอังกฤษ) 62/100

+ เพิ่มรายชื่อบริษัทที่อยู่

Unit code : {{UnitCode}} Address Number : {{UnitAddressNo}}

ย่อหน้าที่ 1 

ย่อหน้าที่ 1 (ภาษาไทย) 302/1000

+ เพิ่มรายชื่อบริษัทที่อยู่

ตามที่นิติบุคคลอาคารชุด ได้มีหนังสือแจ้งหนี้ เพื่ขอแจ้งชำระเงินนี้ ซึ่งค้างชำระ ให้กับนิติบุคคลอาคารชุด ตามหนังสือที่อ้างถึงถึงนั้น บัดนี้ได้ส่งหมายมา
พดลความแล้ว นิติบุคคลอาคารชุดฯ ยังไม่ได้รับชำระหนี้ดังกล่าวจากท่าน เป็นจำนวนเงินรวม {{TotalAmount}} บาท ({{TotalAmountText}}) ดังรายการต่อไปนี้

ย่อหน้าที่ 1 (ภาษาอังกฤษ) 105/1000

+ เพิ่มรายชื่อบริษัทที่อยู่

This is a letter to notify you tha you have a bill needs to be paid amounting to {{TotalAmount}} THB ({{TotalAmountText}}) as the following list

☒ เพิ่มย่อหน้าที่ 2 

ย่อหน้าที่ 2 (ภาษาไทย) 448/1000

+ เพิ่มรายชื่อบริษัทที่อยู่

ซึ่งเรียนมาเพื่อโปรดชำระหนี้ดังกล่าวข้างต้นให้แล้วนิติบุคคลอาคารชุดฯ การชื่อก่อนวันที่ {{DueDate}} นี้จะขึ้นแล้ว นิติบุคคลอาคารชุดฯจะจำเป็นต้องแจ้งให้ทราบ
ตามข้อบังคับ ระบุนับที่ใช้การชำระเงิน อาทิ การระงับน้ำประปา การระงับ ลิฟต์โดยสารในอาคารชุดฯ ฯลฯ จนกว่าท่านชำระหนี้ดังกล่าวให้ครบถ้วนบริบูรณ์
หากท่านได้ชำระก่อนได้รับหนังสือฉบับนี้ นิติบุคคลอาคารชุดฯ ขออภัยมา ณ โอกาสนี้ ถ้ามีข้อสงสัยสอบถาม ได้ที่สำนักงานนิติบุคคลอาคารชุดฯ ในวันและ
เวลาทำการ

ย่อหน้าที่ 2 (ภาษาอังกฤษ) 343/1000

+ เพิ่มรายชื่อบริษัทที่อยู่

This outstanding balance needs to be paid on or before this date (DueDate) to avoid inconvenience like suspend water supply, suspend
complete keycard and etc. In addition, if you have paid before receiving this letter the juristic person apologize on this occasion. If you have any
questions, kindly contact us at juristic office.

☐ เพิ่มลายเซ็นผู้ออกเอกสาร 

☒ เพิ่มชื่อจริงผู้ออกเอกสาร 

ชื่อจริงผู้ออกเอกสาร (ภาษาไทย)* 0/255

ชื่อจริงผู้ออกเอกสาร (ภาษาอังกฤษ)* 0/255

☒ เพิ่มชื่อตำแหน่งผู้ออกเอกสาร 

ชื่อตำแหน่งผู้ออกเอกสาร (ภาษาไทย)* 0/255

ชื่อตำแหน่งผู้ออกเอกสาร (ภาษาอังกฤษ)* 0/255

ลายกระดาน 

ลายกระดาน (ภาษาไทย) 0/1000

+ เพิ่มรายชื่อบริษัทที่อยู่

ลายกระดาน (ภาษาอังกฤษ) 0/1000

+ เพิ่มรายชื่อบริษัทที่อยู่

รูปแสดงหน้าจอหนังสือทวงถามกำหนดเอง - ปรับแต่งฟอร์ม

แสดงผลข้อมูล

- การแสดงรายละเอียดหนังสือทวงถาม
 - ชื่อหนังสือทวงถาม*
 - รายรับที่แสดง
 - ปรับแต่งแบบฟอร์ม
 - พิมพ์แบบรวมรายการ
 - ไม่ใช่
- ปุ่ม [ดูตัวอย่าง](#)
- ระบบแสดงรายการคำขอ

ลูกหนี้ AR > ทวงถาม > หนังสือทวงถามกำหนดเอง

เพื่อทดสอบระบบ - The LivingOs

< หนังสือทวงถามกำหนดเอง

+ สร้างหนังสือทวงถาม

รายการหนังสือทวงถามกำหนดเอง

ลำดับ ↓	ชื่อหนังสือทวงถาม ↓	
1	หนังสือทวงถาม 2024	✎ 🖨

รูปแสดงหน้าจอหนังสือทวงถามกำหนดเอง

- รายรับที่แสดงในเอกสาร
 - ลำดับ
 - รหัส
 - ชื่อรายรับ
 - รวมรายการ

รายรับที่แสดงในเอกสาร				+ เพิ่มรายรับ	
ลำดับ	รหัส ↑↓	ชื่อรายรับ ↑↓	รวมรายการ		
1	C001	ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง	● ไม่รวม		🗑
2	CM02	ค่าใช้จ่ายที่ส่วนกลาง - เครื่องหยอดเหรียญ (Inv.รายเดือน)	● ไม่รวม		🗑
3	CM03	ค่าใช้จ่ายที่ส่วนกลาง - อื่น ๆ (Inv.รายเดือน)	● ไม่รวม		🗑
4	CY01	ค่าใช้จ่ายที่ส่วนกลาง - อุปกรณ์อินเตอร์เน็ต (Inv.รายปี)	● ไม่รวม		🗑
5	E001	ค่าไฟฟ้า - จดมิเตอร์ (Inv.)	● ไม่รวม		🗑
6	E002	ค่าไฟฟ้า - เหมจ่าย (Inv.)	● ไม่รวม		🗑

รูปแสดงหน้าจอหนังสือทวงถามกำหนดเอง - รายการรายรับ

- รายรับที่แสดงในเอกสาร
 - ระบุวันที่ระบุในหนังสือทวงถาม
 - เพิ่มโลโก้บนหัวกระดาษ
 - โลโก้*
 - หัวเรื่องภาษาไทย
 - หัวเรื่องภาษาอังกฤษ
 - ชื่อผู้รับภาษาไทย
 - ชื่อผู้รับภาษาอังกฤษ
 - ที่อยู่ภาษาไทย
 - ที่อยู่ภาษาอังกฤษ
 - ย่อหน้าที่ 1 ภาษาไทย
 - ย่อหน้าที่ 1 ภาษาอังกฤษ
 - เพิ่มย่อหน้าที่ 2 ภาษาไทย
 - เพิ่มย่อหน้าที่ 2 ภาษาอังกฤษ
 - เพิ่มลายเซ็นผู้ออกเอกสาร
 - เพิ่มชื่อจริงผู้ออกเอกสารภาษาไทย
 - เพิ่มชื่อจริงผู้ออกเอกสารภาษาอังกฤษ

- เพิ่มชื่อตำแหน่งผู้ออกเอกสารภาษาไทย
- เพิ่มชื่อตำแหน่งผู้ออกเอกสารภาษาอังกฤษ
- ท้ายกระดาษภาษาไทย
- ท้ายกระดาษภาษาอังกฤษ

นำออกข้อมูล

- การแสดงหน้าจอเงื่อนไขรายงาน
 - คลิกปุ่ม  หรือ คลิกปุ่ม 
 - ระบบจะดำเนินการแสดงตัวอย่าง หรือดาวน์โหลดเอกสารให้อัตโนมัติ

blossom
CONDO  FASHION

เพื่อทดสอบระบบ - The LivingOs

6 ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร 10230

โทร. 029990101 โทรสาร. 029990202 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105545019951

เลขที่ : 20240209010843100/1

วันที่ : 09/02/2567

เรื่อง : หนังสือทวงถามค่าส่วนกลาง

เรียน : นางชุตติ สวยมาก

ห้องชุดเลขที่ : 100/001 บ้านเลขที่ : 100/1

ตามที่นิพิฏฐคุณอลัชฌาฯ ได้มีหนังสือแจ้งหนี้ เพื่อขอให้ท่านชำระหนี้ ที่ค้างชำระ ให้กับนิพิฏฐคุณอลัชฌาฯ ตามหนังสือที่อ้างอิงถึงนั้น บัดนี้ได้ลงเลยมาพอสมควรแล้ว นิพิฏฐคุณอลัชฌาฯ ยังไม่ได้รับชำระหนี้ดังกล่าวจากท่าน เป็นจำนวนเงินรวม 9,999.50 บาท

เท่าที่มีการยกเลิกใบกำกับภาษีแสดงค่า ดังรายการต่อไปนี้ ตามที่นิพิฏฐคุณอลัชฌาฯ ได้มีหนังสือแจ้งหนี้ เพื่อขอให้ท่านชำระหนี้ ที่ค้างชำระ ให้กับนิพิฏฐคุณอลัชฌาฯ ตามหนังสือที่อ้างอิงถึงนั้น บัดนี้ได้ลงเลยมาพอสมควรแล้ว นิพิฏฐคุณอลัชฌาฯ ยังไม่ได้รับชำระหนี้ดังกล่าวจากท่าน เป็นจำนวนเงินรวม 9,999.50 บาท

เท่าที่มีการยกเลิกใบกำกับภาษีแสดงค่า ดังรายการต่อไปนี้ ตามที่นิพิฏฐคุณอลัชฌาฯ ได้มีหนังสือแจ้งหนี้ เพื่อขอให้ท่านชำระหนี้ ที่ค้างชำระ ให้กับนิพิฏฐคุณอลัชฌาฯ ตามหนังสือที่อ้างอิงถึงนั้น บัดนี้ได้ลงเลยมาพอสมควรแล้ว นิพิฏฐคุณอลัชฌาฯ ยังไม่ได้รับชำระหนี้ดังกล่าวจากท่าน เป็นจำนวนเงินรวม 9,999.50 บาท

เท่าที่มีการยกเลิกใบกำกับภาษีแสดงค่า ดังรายการต่อไปนี้ ตามที่นิพิฏฐคุณอลัชฌาฯ ได้มีหนังสือแจ้งหนี้ เพื่อขอให้ท่านชำระหนี้ ที่ค้างชำระ ให้กับนิพิฏฐคุณอลัชฌาฯ

ลำดับ	รายการ	จำนวนเงิน
<u>ยังไม่ถึงกำหนด</u>		
1	ค่าส่วนกลาง ม.ค.66	3,300.00 บาท
2	ค่าส่วนกลาง ก.พ.66	3,300.00 บาท
3	ค่าส่วนกลาง มี.ค.66	3,300.00 บาท
4	ค่าน้ำประปา ม.ค.66	45.00 บาท
5	ค่าน้ำประปา ก.พ.66	15.00 บาท
6	เงินเพิ่มชำระล่าช้า ม.ค.66 - ก.พ.66	19.50 บาท
	รวม	9,979.50 บาท

จึงเรียนมาเพื่อโปรดชำระหนี้ดังกล่าวข้างต้นให้แก่บริษัทลูกตลาด การขาดภายในวันที่ 24/02/2567 มิฉะนั้นแล้ว บริษัทลูกตลาดอาจจำเป็นต้องใช้สิทธิตามข้อบังคับ
ของบริษัทแม่ในการชำระหนี้ อาทิ การงดจ่ายปันผล การระงับสิทธิออกใบในเอกสาร ฯลฯ จนกว่าหนี้สาธารณะดังกล่าวได้ครบเรียบร้อยแล้ว ซึ่งหากท่านได้ชำระก่อนครบถ้วนก็ขอรับเงินคืนทันที
บริษัทลูกตลาดอาจดู เครดิตบูโรฯ เช่น โอกาสเช่น นี้จะมีผลส่งต่อหาก ได้แจ้งกับงานบริษัทลูกตลาดภายในและเวลาทำการ ตามที่บริษัทลูกตลาดฯ ได้มีหนังสือแจ้งหนี้
เพื่อขอให้ท่านชำระหนี้ ที่ค้างชำระ ให้บริษัทลูกตลาดฯ ตามหนังสือที่อ้างอิงถึงนั้น บริษัทได้ดูแลพยายามขอจนกว่าแล้ว บริษัทลูกตลาดฯ ยังไม่ได้รับชำระหนี้ดังกล่าวจากท่าน
เป็นจำนวนเงินรวม 9,999.50 บาท แก่ท่านหากยกเลิกการหาหนี้ส่งกลับ ด้วยรายการต่อไปนี้ ตามที่บริษัทลูกตลาดฯ ได้มีหนังสือแจ้งหนี้ เพื่อขอให้ท่านชำระหนี้ ที่ค้างชำระ
ให้กับบริษัทลูกตลาดฯ ตามหนังสือที่อ้างอิงถึงนั้น บริษัทได้ดูแลพยายามขอจนกว่าแล้ว บริษัทลูกตลาดฯ ยังไม่ได้รับชำระหนี้ดังกล่าวจากท่าน เป็นจำนวนเงินรวม (TotalAmount)

ขอแสดงความนับถือ

เจ้าหน้าที่บัญชี

เจ้าหน้าที่นิติ

ซึ่งเรียนมาเพื่อโปรดชำระหนี้ดังกล่าวข้างต้นให้แก่บริษัทบุคคลอา การสุดาภายในวันที่ 24/02/2567 มิฉะนั้นแล้ว บริษัทบุคคลอาการสุดาอาจจำเป็นต้องใช้สิทธิตามข้อบังคับ และบริการทางวิศวกรรม อาทิ การงดจ่ายน้ำประปา การระงับ สิทธิจอดรถในอาคารชุด ฯลฯ จนกว่าทางชำระหนี้ดังกล่าวให้ครบเรียบร้อย อนึ่งหากท่านได้ชำระก่อนได้รับหนี้ถือเป็นการ บริจาคของอาคารชุด โดยขอเรียน ณ โอกาสนี้ ถ้ามีข้อสงสัยสอบถาม ได้สำนักงานบริษัทบุคคลอาการสุดา ในวันและเวลาทำการ ตามที่บริษัทบุคคลอาการสุดา ได้มีหนังสือแจ้งหนี้ เพื่อให้ท่านชำระหนี้ ที่ค้างชำระ ให้กับบริษัทบุคคลอาการสุดา ตามหนังสือที่อ้างถึงนั้น บัดนี้ได้นำลงเลยมาพร้อมควรแล้ว บริษัทบุคคลอาการสุดา ยังไม่ได้รับชำระหนี้ดังกล่าวจากท่าน เป็นจำนวนเงินรวม 9,999.50 บาท เกินกว่าเมื่อกลับเข้ามาหาหีบศตราค์ ดังรายการต่อไปนี้ ตามที่บริษัทบุคคลอาการสุดา ได้มีหนังสือแจ้งหนี้ เพื่อให้ท่านชำระหนี้ ที่ค้างชำระ ให้กับบริษัทบุคคลอาการสุดา ตามหนังสือที่อ้างถึงนั้น บัดนี้ได้นำลงเลยมาพร้อมควรแล้ว บริษัทบุคคลอาการสุดา ยังไม่ได้รับชำระหนี้ดังกล่าวจากท่าน เป็นจำนวนเงินรวม ((TotalAmount))

รูปแสดงหน้าจอรายการคำขอ - คลิกปุ่มดูตัวอย่าง

Glossary of terms

- Platform
 - PMS Web คือระบบสำหรับบริหารนิติบุคคลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
 - JOS Mobile คือระบบแอปพลิเคชันสำหรับบริหารนิติบุคคลบนมือถือ
 - LOS Mobile คือระบบแอปพลิเคชันสำหรับผู้พักอาศัยบนมือถือ